



IKT i husholdningene 2022

Dokumentasjonsnotat

TALL

SOM FORTELLER

NOTATER / DOCUMENTS

2024/1

Aina Holmøy

I serien Notater publiseres dokumentasjon, metodebeskrivelser, modellbeskrivelser og standarder.

© Statistisk sentralbyrå

Publisert: 5. januar 2024

ISBN 978-82-587-1889-2 (elektronisk)

ISSN 2535-7271 (elektronisk)

Standardtegn i tabeller	Symbol
Ikke mulig å oppgi tall Tall finnes ikke på dette tidspunktet fordi kategorien ikke var i bruk da tallene ble samlet inn.	.
Tallgrunnlag mangler Tall er ikke kommet inn i våre databaser eller er for usikre til å publiseres.	..
Vises ikke av konfidensialitetshensyn Tall publiseres ikke for å unngå å identifisere personer eller virksomheter.	:
Desimaltegn	,

Forord

Denne dokumentasjonsrapporten gir en oversikt over gjennomføringen av Statistisk sentralbyrås undersøkelse om IKT i husholdningene 2022.

Seksjon for næringslivets utvikling, ved Yun Walther-Zhang og Nazia Yousaf, har ledet arbeidet med undersøkelsen. Datainnsamlingen er utført av Seksjon for personundersøkelser.

Ved Seksjon for personundersøkelser har Aina Holmøy hatt ansvaret for å gjennomføre undersøkelsen. Thore Nafstad Bakke har trukket utvalget, Trond Båshus har programmert skjemaet og Berit Svanøe-Hafstad har vært ansvarlig for tilrettelegging av data.

Seksjon for operasjonell forretningsstøtte har stått for utsending av informasjonsmateriell til respondentene og seksjon for brukerkontakt har sammen med seksjon for personundersøkelser håndtert henvendelser fra respondentene underveis i datainnsamlingen

Statistisk sentralbyrå, 30.11.2023

Arvid Lysø

Sammendrag

Gjennom EØS-avtalen er Norge pliktig til å rapportere IKT-statistikk til Eurostat. Undersøkelsen om IKT i husholdningene er utarbeidet gjennom et felles europeisk prosjekt i regi av Eurostat/OECD, og handler om tilgangen til og bruken av internett i befolkningen.

Til undersøkelsen i 2022 ble det trukket et landsrepresentativt utvalg på 5 000 personer i alderen 16 til 79 år fra Folkeregisteret. Respondentene kunne delta enten ved å fylle ut et selvadministrert webskjema eller ved å svare på et telefonintervju. Lenke til webskjema ble sendt ut via e-post eller brev.

Totalt fikk vi svar fra 2 003 personer, som tilsvarer 40 prosent av bruttoutvalget. Omtrent 85 prosent av intervjuene ble gjennomført på web.

Den viktigste årsaken til frafall i undersøkelsen, er at det er mange vi ikke har kommet i kontakt med. Dette gjelder spesielt for aldersgruppen 25 til 44 år, de med lav eller uoppgitt utdanning og for de som har annen landbakgrunn enn norsk.

Frafall kan føre til utvalgsskjevhet, noe som innebærer at nettoutvalget (de som er intervjuet i undersøkelsen) ikke nødvendigvis er helt representativt for målgruppen. Det er her avdekket skjevheter som følge av frafall for kjennetegnene alder, utdanning og landbakgrunn

Innhold

Forord	3
Sammendrag	4
1. Bakgrunn og formål	6
2. Utvalg	7
3. Skjema	8
4. Datainnsamling	9
4.1. Feltperiode.....	9
5. Datakvalitet	11
5.1. Dekningsfeil	11
5.2. Utvalgsskjevhet	11
5.3. Frafallsskjevhet	11
5.4. Frafall.....	12
6. Statistisk usikkerhet og feilmarginer ved utvalgsundersøkelser	14
7. Innsamlings- og bearbeidingsfeil	17
7.1. Innsamlingsfeil	17
7.2. Bearbeidingsfeil	17
Referanser	19
Vedlegg A: E-post med invitasjon til å delta	20
Vedlegg B: Brev til foresatte	21
Vedlegg C: E-post om modusbytte	22
Vedlegg D: E-post til nekttere	23
Vedlegg E: SMS tekster	24
Vedlegg F: Spørreskjema	26
Vedlegg G: Registeropplysninger	54

1. Bakgrunn og formål

Undersøkelsen IKT i husholdningene handler om befolkningens tilgang til og bruk av internett. Spørsmålene er blant annet om netthandel, bærekraft, bruk av offentlige nettsider, bank- og finanstjenester på nett og bruk av sosiale medier, nett-TV, strømmetjenester og nettaviser.

Undersøkelsen har tidligere vært en del av Statistisk sentralbyrås Reiseundersøkelse, men ble lagt om til en selvstendig undersøkelse i 2020. I 2022 ble hoveddelen av svarene registrert ved bruk av selvadministrert webskjema. Det ble gjort oppfølging på telefon blant personer som ikke svarte på web.

Som en del av EØS-avtalen er Norge pliktig til å rapportere IKT-statistikk til Eurostat. Opplegget for undersøkelsen er utarbeidet gjennom et felles europeisk prosjekt i regi av Eurostat/OECD. Statistikken kan derfor i hovedtrekk sammenlignes med tilsvarende statistikk i andre europeiske land.

Statistikk om bruk av internett er viktig for offentlige myndigheter. Statistikken blir blant annet brukt av Digitaliseringsdirektoratet, i beslutninger om digitaliseringen av samfunnet. Eurostat bruker statistikken for å sammenligne internettbruk i europeiske land, og resultatene blir gjengitt i SSBs egne publikasjoner. Universiteter og forskningsmiljøer bruker den til forskning og undervisning. Det er også interesse for statistikken fra media og interesseorganisasjoner.

Tabell 1.1 Nøkkeltall

	Antall	Prosent
Utvalg (personer trukket ut til intervju)	5 000	
Avgang (utenfor målgruppen)	10	
Bruttoutvalg	4 990	100,0
Påbegynt	212	4,2
Frafall	2 775	55,6
Nettoutvalg	2 003	40,1
Innsamlingsmetode: Selvadministrert webskjema og telefonintervju		
Gjennomsnittlig intervjuetid: 19,7 min (median 17,6)		
Feltperiode: 25. april til 22. mai 2022		

Kilde: IKT i husholdningene 2022, Statistisk sentralbyrå.

2. Utvalg

Til undersøkelsen ble det trukket et landsrepresentativt utvalg bestående av 5 000 personer i alderen 16-79 år fra SSBs sentrale befolkningsdatabase - BeReg¹. Alderen er beregnet per 1. april 2022.

Utvalget er trukket slik at den prosentvise fordelingen etter kjønn og ti års aldersgrupper er lik den prosentvise fordelingen etter tilsvarende grupper i populasjonen per 1.1.2022. Alders- og kjønnsfordelingen blir da som vist i tabell 2.1. Her har vi ikke tatt hensyn til avganger fra populasjonen som er oppdaget underveis i datafangsten (se avsnitt 5.1).

Tabell 2.1 Alders- og kjønnsfordeling i utvalget på trekketidspunktet

Aldersgrupper	Totalt	Menn	Kvinner
16 – 19 år	283	147	136
20 – 29 år	865	451	414
30 – 39 år	902	444	458
40 – 49 år	881	438	443
50 – 59 år	850	432	418
60 – 69 år	678	343	335
70 – 79 år	541	249	292
Totalt	5 000	2 504	2 496

Kilde: IKT i husholdningene 2022, Statistisk sentralbyrå.

Kontakt- og reservasjonsregisteret (KRR)² ble brukt for å koble mobilnummer og e-postadresse til svarenhet. I tillegg ble programmet Telefinn benyttet for å koble på ytterligere telefonnumre. Telefinn benytter et web-basert telefonsøkeverktøy som henter telefonnumre fra Eniro sin telefondatabase for opplysningstjenesten 1880/Gule sider.

¹ Basen blir jevnlig oppdatert med opplysninger fra Det sentrale folkeregisteret

² Kontakt- og reservasjonsregisteret (KRR) er et register over innbyggerens kontaklinformasjon og reservasjon, og er en fellesløsning som alle offentlige virksomheter skal bruke i sin tjenesteutvikling. Det er Digitaliseringsdirektoratet som er behandlingsansvarlig for kontaktopplysningene i KRR

3. Skjema

Spørreskjemaet ble før undersøkelsen i 2020 endret og brukertestet for tilpasning til selv-administrasjon på web. Skjemaet er utviklet i regi av Eurostat og undersøkelsen gjennomføres i mange Europeiske land. Det er derfor begrenset hvor mye som kan gjøres med spørsmålene. Vi forsøkte likevel å tilpasse ordlyden til norske forhold og å forenkle språk og vanskelige ord og uttrykk så mye som mulig (Holmøy og Rossbach, 2021)

Det ble ikke gjennomført brukertester før undersøkelsen i 2022, men vi fikk endret på rekkefølgen på svaralternativer i noen spørsmål som hadde fungert dårlig på telefon i 2020, og som ikke var med i undersøkelsen i 2021. Det ble også gjort en grundig gjennomgang av nye spørsmål, og noen formuleringer og filtre ble endret.

Det er en del endringer i spørreskjemaet fra 2021. Noen spørsmål er tatt ut, noen spørsmål som var med i 2020, men ikke i 2021, er tatt inn igjen, noen spørsmål er omformulert og noen spørsmål er helt nye. Det er for eksempel nye spørsmål om privat bruk av offentlige nettsider og om bærekraft og IKT. Etter krav fra Eurostat, er det i 2022 tatt inn spørsmål som gir informasjon om eventuelle begrensninger i aktivitetsnivå på grunn av helseproblemer.

Spørsmålene i spørreskjema er om

- husholdning
- sysselsetting
- helse
- tilgang til internett og hvor ofte det brukes
- hvilke aktiviteter respondenten utfører på nett
- private bruk av offentlige myndigheter og offentlige tjenester sine nettsider, nettjenester og apper
- privat bruk av internett til netthandel
- privat bruk av internetttilkoblede apparater og bruken av internett til å fjerntstyre ulike apparater
- bærekraft og IKT

Spørreskjemaet er gjengitt i vedlegg F.

For å redusere oppgavebyrden mest mulig, er noen opplysninger henter fra register. Disse er beskrevet i vedlegg G.

4. Datainnsamling

Dataene er samlet inn gjennom selvadministrert webskjema (CAWI) og telefonintervju (CATI). Feltperioden var fra 25. april til 22. mai 2022.

4.1. Feltperiode

For å kunne styre datainnsamlingen bedre, ble utvalget delt inn i fire perioder. Respondenter i periode 1 til 3 fikk tilsendt informasjon med lenke til webskjema i epost og SMS. Det var to måter å logge inn i skjema på; enten via ssb.no eller ved bruk av direktelenke (se e-post tekst i vedlegg A).

Alle respondenter uten epostadresse fra KRR og foresatte til respondenter under 18 år, fikk informasjonsbrev med adresse til webskjema tilsendt i posten.

De som ikke hadde svart etter en tid ble ringt opp av en intervjuer med forespørsel om å gjennomføre intervjuet på telefon (modusbytte). Det ble sendt ut e-post om modusbytte en til tre dager før vi begynte å ringe. For å spre intervjuingen over flere dager, var det ulik dato for oppstart på CATI i de tre periodene.

Periode 4 bestod av personer som ikke hadde e-post adresse eller som hadde reservert seg i KRR. De som hadde telefonnummer ble kontaktet på telefon, men fikk også tilsendt lenke til webskjema i brev og SMS.

Tabell 4.1. viser antall respondenter, oppstartsdato for feltperioden og dato for modusbytte for de ulike periodene.

Tabell 4.1 Dato for oppstart og faseskifte etter periode

Periode	Antall respondenter	Oppstart feltperiode	Modusbytte (telefonintervjuing starter)
1	1 576	25.apr	02.mai
2	1 570	25.apr	03.mai
3	1 573	25.apr	10.mai
4	216	02.mai	

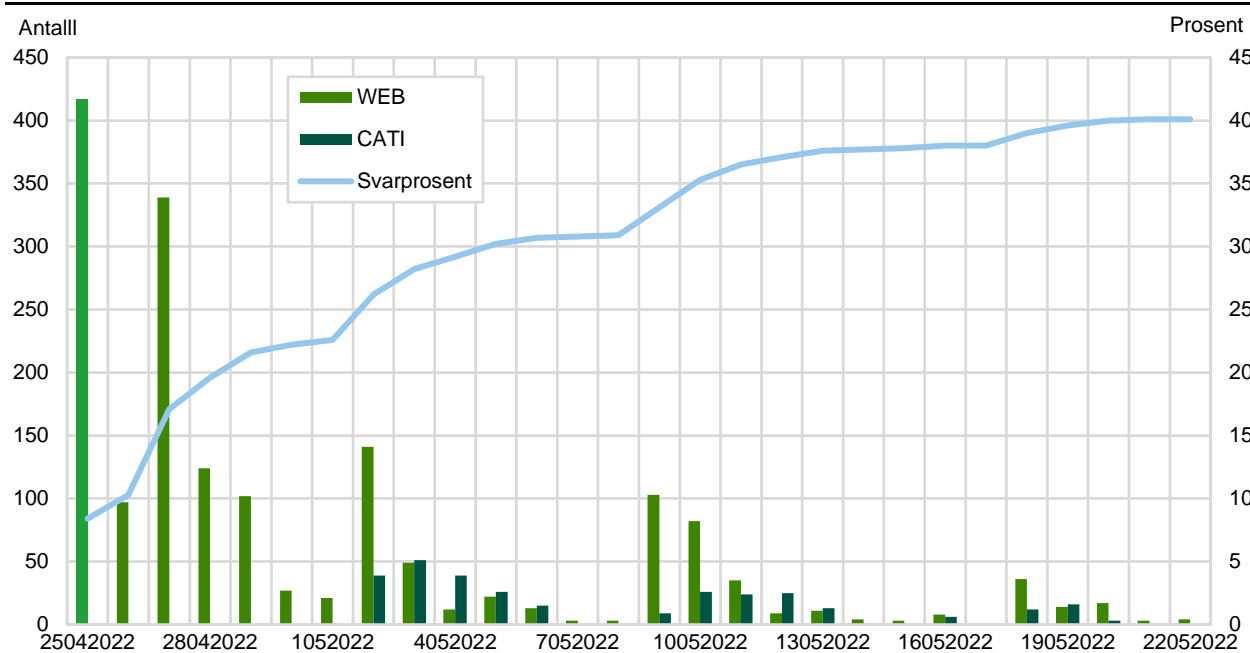
Kilde: IKT i husholdningene 2022, Statistisk sentralbyrå.

I tillegg til e-postene som ble sendt ut før feltperioden startet og før vi begynte å ringe, ble det underveis i datafangsten sendt ut påminninger på SMS til de personene vi ikke kom i kontakt med. Dette skjedde i midten av den første uken i felt, samt mot slutten av den andre uken etter modusbytte. Respondenter som hadde oppgitt at de ikke ønsket å delta ble vurdert på nytt, og en del av disse ble ringt opp igjen etter at det var sendt ut ny e-post og SMS.

Informasjonsmateriellet er gjengitt i vedlegg A til E.

Figur 4.1 viser hvordan svarinngangen på web og CATI utviklet seg i løpet av feltperioden. Figuren viser antall intervju gjennomført hver dag i feltperioden og utviklingen i den totale svarprosenten.

De fleste intervjuene ble gjennomført den første uken av datafangsten. Denne uken var det kun mulig å svare på web. På de dagene hvor vi har sent ut e-post om modusskifte, ser vi en økning i svarinngangen på web.

Figur 4.1 Antall intervju per dag og utvikling i svarprosent

Kilde: IKT i husholdningene 2022, Statistisk sentralbyrå.

Totalt ble det gjennomført 2 003 intervju, tilsvarende en svarprosent på 40,1. Fordelingen mellom Web og CATI er 85/15.

Det er 212 respondenter, eller 4,2 prosent av bruttoutvalget, som har intervjustatus «påbegynt». Det vil si at de har begynt å svare på skjemaet, men ikke fullført nok til at det kan regnes som et intervju.

5. Datakvalitet

I en utvalgsundersøkelse bestemmes kvaliteten på dataene av en rekke forhold. Her beskrives noen av dem.

5.1. Dekningsfeil

Målpopulasjon i undersøkelsen er den norske befolkningen i alderen 16-79 år. Dekningsfeil vil si at noen personer feilaktig har kommet med i populasjonen eller at noen som skulle vært med ikke har kommet med. Kvaliteten på trekkekilden for denne undersøkelsen (Folkeregisteret) er så god, at dekningsfeil ikke anses å være et reelt problem.

Av de 5 000 personene som utgjorde det opprinnelige utvalget i undersøkelsen, ble bare sju kodet som avgang. Av disse var fem bosatt i utlandet, tre bosatt på institusjon og to var avganger av andre grunner.

5.2. Utvalgsskjevhet

Utvalgsskjevhet innebærer at en egenskap er annerledes blant dem som er trukket ut til undersøkelsen enn den er for populasjonen. Skjevhet i utvalget kan oppstå i utvalgstrekkningen hvor tilfeldigheter kan føre til at noen egenskaper som for eksempel alder, utdanning og bosted er ulikt fordelt i utvalget og i populasjonen.

Dersom det er slik at noen grupper for eksempel er underrepresentert i bruttoutvalget, vil de veie for lite i de samlede resultatene. Det vil igjen bety at dataene vi har etter endt undersøkelse ikke representerer et tverrsnitt av den norske befolkningen. For å forhindre dette har utvalget i denne undersøkelsen blitt kontrollert for skjevheter når det gjelder alder, kjønn og fylke under trekkingen.

Slike skjevheter erfaringsmessig små og vi har ingen indikasjoner på at det har oppstått vesentlige utvalgsskjevheter i denne undersøkelsen.

5.3. Frafallsskjevhet

Frafallsskjevhet i en utvalgsundersøkelse er når fordelingen av et bestemt kjennemerke er annerledes blant de som svarte (nettoutvalget) enn blant de som ble trukket ut til undersøkelsen (bruttoutvalget). Dette innebærer at nettoutvalget ikke er statistisk representativt for målgruppen.

Skjevhet for en egenskap medfører ikke nødvendigvis skjevhet for andre egenskaper. Godt samsvar mellom fordelingen i netto- og bruttoutvalget for en eller flere egenskaper gir ingen garanti for at utvalget ikke er skjevt for andre egenskaper. Det er spesielt vanskelig å avdekke skjevheter om vi ikke kjenner den faktiske fordelingen av egenskapen i populasjonen.

Ved å se på avvik mellom fordelingen i netto- og bruttoutvalg for ulike kjennemerker, kan vi få et inntrykk av frafallsskjevheten (Tabell 5.1). Hvis temaet vi studerer har en særlig sterk sammenheng med kjennetegn som er skjevt fordelt i nettoutvalget, vil en vektning av dataene med hensyn til disse kjennemerkene minske effekten av skjevheten.

Tabell 5.1. viser hvordan egenskapene kjønn, alder, utdanningsnivå, landbakgrunn og landsdel er fordelt i bruttoutvalget, nettoutvalget og blant frafallet i undersøkelsen.

Tabell 5.1 Bruttoutvalg, frafall og nettoutvalg etter kjønn, aldersgruppe, utdanningsnivå, landbakgrunn og landsdel. Første kvartal. Prosent

	Bruttoutvalg	Nettoutvalg	Frafall	Netto-Brutto
I alt	100,0	100,0	100,0	
Kjønn				
mann	50,1	49,7	50,3	-0,4
kvinne	49,9	50,3	49,7	0,4
Aldersgrupper				
16-24 år	14,3	12,5	15,5	-1,8
25-44 år	35,2	29,1	39,4	-6,1
45-66 år	35,7	39,3	33,3	3,6
67-79 år	14,8	19,1	11,9	4,3
Utdanningsnivå				
Grunnskole eller lavere	22,6	15,9	27,2	-6,7
Videregående skole	36,8	36,2	37,3	-0,6
Universitets- og høyskoleutdanning	33,9	44,1	27,1	10,2
Uoppgitt	6,6	3,8	8,5	-2,8
Landbakgrunn				
Uoppgitt	1,2	0,4	1,8	-0,8
Norge	71,7	81,1	65,4	9,4
EU/EØS, USA, Canada, Australia og New Zealand	12,7	9,4	14,9	-3,3
Andre land	14,4	9,1	17,9	-5,3
Landsdel				
Oslo og Viken	36,7	35,8	37,2	-0,9
Innlandet	7,1	7,3	6,9	0,2
Agder og Sør-Østlandet	13,7	12,9	14,3	-0,8
Vestlandet	25,2	25,7	24,9	0,5
Trøndelag	8,5	9,8	7,7	1,3
Nord-Norge	8,8	8,5	9,0	-0,3

Kilde: IKT i husholdningene 2022, Statistisk sentralbyrå.

Vi finner de største avvikene mellom brutto- og nettoutvalget for kjennemerkene alder, utdanning og landbakgrunn. Når det gjelder alder, er gruppen 25-44 år underrepresentert i nettoutvalget i forhold til bruttoutvalget med 6,1 prosentpoeng. For kjennemerket utdanning, er de med universitets- eller høyskoleutdanning overrepresentert i nettoutvalget med 10,2 prosentpoeng, mens de med grunnskole, lavere eller ingen utdanning er tilsvarende underrepresentert. Det er også slik at de som har norsk landbakgrunn er klart overrepresentert i nettoutvalget i forhold til de med annen landbakgrunn.

5.4. Frafall

Det vil alltid være personer som av ulike årsaker ikke kan eller vil delta i intervjuundersøkelser. Her deles frafall inn etter årsak i tre kategorier: 1) Personer som ikke ønsker å delta, 2) Personer som er forhindret på grunn av språk, sykdom eller reiser, 3) Personer vi ikke kommer i kontakt med i løpet av undersøkelsesperioden («ikke kontakt»).

Tabell 5.2 viser hvordan bruttoutvalget fordeler seg prosentvis på intervju og ulike frafallsårsaker etter kjennemerkene kjønn, alder, utdanningsnivå, landbakgrunn og landsdel.

Tabell 5.2 Intervju og frafall etter årsak fordelt på kjønn, aldersgruppe, utdanningsnivå, landbakgrunn og landsdel. Prosent

	Intervju	Påbegynt skjema	Ønsker ikke å delta	Forhindret	Ikke kontakt	Annet frafall*	Antall
I alt	40,1	4,2	6,9	2,1	44,9	1,6	4 990
Kjønn							
mann	39,9	4,2	7,8	2,4	43,9	1,7	2 499
kvinne	40,4	4,3	5,9	1,8	46,0	1,5	2 491
Aldersgrupper							
16-24 år	35,1	8,1	6,2	0,6	48,0	2,0	712
25-44 år	33,1	4,8	6,2	1,8	52,2	1,9	1 758
45-66 år	44,2	3,4	6,5	2,8	41,6	1,5	1 783
67-79 år	52,0	1,1	10,2	3,0	32,7	1,1	737
Utdanningsnivå							
Grunnskole eller lavere	28,2	4,7	9,1	3,2	52,3	2,5	1 129
Videregående skole	39,4	3,8	7,2	1,1	47,2	1,3	1 838
Universitets- og høyskoleutdanning	52,2	4,2	5,8	1,2	35,5	1,1	1 692
Uoppgitt	23,0	5,4	3,3	9,1	55,6	3,6	331
Landbakgrunn							
Uoppgitt	12,9	3,2	1,6	19,4	59,7	3,2	62
Norge	45,4	4,1	7,2	1,2	40,9	1,1	3 578
EU/EØS, USA, Canada, Australia og New Zealand	29,7	5,1	5,8	3,2	54,8	1,4	633
Andre land	25,4	4,2	6,7	4,6	55,1	4,0	717
Landsdel							
Oslo og Viken	39,2	4,2	7,9	2,8	44,5	1,4	1 829
Innlandet	41,8	2,3	6,8	0,6	47,2	1,4	352
Agder og Sør-Østlandet	37,8	4,4	6,9	1,5	46,9	2,6	686
Vestlandet	40,9	5,0	6,4	2,0	44,2	1,6	1 258
Trøndelag	46,0	3,3	4,9	2,1	41,5	2,1	426
Nord-Norge	38,7	4,8	6,2	2,3	47,4	0,7	439

Kilde: IKT i husholdningene 2022, Statistisk sentralbyrå.

* Annet frafall omfatter her kun respondenter som har logget inn i skjemaet, men ikke fylt ut noe

Den klart viktigste årsaken til frafall i denne undersøkelsen er at vi ikke har kommet i kontakt med respondentene.

Det er liten forskjell i svarprosent mellom kjønnene og etter landsdel. Derimot er det større skiller etter alder, utdanningsnivå og landbakgrunn. Svarprosenten er lavest i aldersgruppen 25 til 44 år, blant personer med lav eller uoppgitt utdanning og blant personer med annen landbakgrunn enn norsk. Det skyldes i hovedsak et det er spesielt vanskelig å få tak i personer i disse gruppene og utfordringer med språk. Det er for eksempel en del innvandrere, med mangelfulle norskkunnskaper, i gruppen med uoppgitt utdanning.

6. Statistisk usikkerhet og feilmarginer ved utvalgsundersøkelser

Utvalget til IKT i husholdningene er trukket tilfeldig fra BeReg, Statistisk sentralbyrås kopi av Folkeregisteret. Gjennom utvalgsundersøkelser kan vi anslå forekomsten av ulike fenomener i en stor gruppe (populasjonen) ved å måle forekomsten bare i et mindre utvalg som er trukket fra populasjonen. Det gir store besparelser sammenlignet med om vi skulle gjennomført målingen i hele populasjonen, men samtidig får vi en viss usikkerhet i anslagene. Denne usikkerheten kan vi beregne når vi kjenner sannsynligheten for at hver enkelt enhet i populasjonen skal bli trukket til utvalget.

Metoden som brukes til å beregne et anslag (estimatet), kalles en estimator. Det er to aspekter ved en estimator som er viktige. For det første bør estimatoren gi omtrent korrekt verdi ved gjentatte forsøk. Det vil si at den «treffer målet» i den forstand at ved gjentatt trekking av utvalg, vil gjennomsnittsverdien av estimatene være sentret rundt den sanne populasjonsverdien; estimatoren er *forventningsrett*. I tillegg trenger vi et mål på hvor stor variasjon rundt populasjonsverdien estimatene har ved gjentatt trekking av utvalg. Det er denne variasjonen som er den statistiske usikkerheten til estimatet, og det vanlige målet er *standardfeilen*, SE (fra det engelske begrepet «standard error»), til estimatet. SE er definert som det estimerte standardavviket til estimatoren. SE forteller dermed hvor mye et anslag i gjennomsnitt vil avvike fra den sanne verdien.

Som en illustrasjon: La oss si vi ønsker å estimere prosentandelen kvinner, P_0 , i en befolkning (populasjon) med størrelse N . Anta utvalget av størrelse n er trukket tilfeldig, det vil si at alle enheter har samme sannsynlighet n/N for å bli med i utvalget. La P være prosentandelen kvinner i utvalget. Da er P en forventningsrett estimator for P_0 og standardfeilen er gitt ved:

$$SE(P) = \sqrt{\frac{P(100 - P)}{n} \cdot \left(1 - \frac{n}{N}\right)}.$$

Estimeringsfeilen vi begår er forskjellen mellom P og P_0 . Denne er ukjent, men vi kan gi et anslag, *feilmarginen*, på hvor stor den med en gitt sannsynlighet kan være. Feilmarginen er definert som $2 \cdot SE$. Intervallet

$$(P - 2 \cdot SE, P + 2 \cdot SE)$$

er et 95 prosent konfidensintervall. Det betyr at sannsynligheten for at intervallet dekker den sanne verdien P_0 er 0,95 (95 prosent). Eller sagt på en annen måte, ved gjentatte utvalg så vil 95 prosent av intervallene dekke den sanne verdien P_0 . Vi sier da at det er 95 prosent *sikkerhet* for at det *beregnete* intervallet dekker den sanne verdien. For utledning av disse formlene og tilsvarende resultater for andre typer variable og for mer kompliserte utvalgsplaner som stratifiserte utvalg og flertrinnsutvalg viser vi til Bjørnstad (2000).

I faktaboksen oppsummeres begrepsdefinisjoner og formler for estimering av prosenttall i en populasjon.

Statistisk usikkerhet for estimering av prosentandel av et kjennetegn ved enkelt tilfeldig utvalg

N	antall enheter i populasjonen
n	antall enheter i utvalget, trukket enkelt tilfeldig
P_0	prosentandel i populasjonen med kjennetegn a
x	antall enheter i utvalget med kjennetegn a
P	prosentandel i utvalget med kjennetegn a, $P = 100 \cdot (x/n)$
$100 - P$	prosentandel i utvalget som ikke har kjennetegn a

$$\text{Utvalgsvarians } \text{Var}(P) = \frac{P_0(100 - P_0)}{n} \cdot \left(1 - \frac{n}{N}\right)$$

95 prosent konfidensintervall for P_0 : $P \pm 2 \cdot SE$

$$\text{Standardfeil: } SE = \sqrt{\frac{P(100 - P)}{n} \cdot \left(1 - \frac{n}{N}\right)}$$

Feilmargin = $2 \cdot SE$

I de fleste utvalgsundersøkelsene i SSB utgjør utvalget en svært liten del av populasjonen. Undersøkelsene tar sikte på å dekke store populasjoner, som for eksempel den norske befolkningen i sin helhet, alle arbeidstagere, alle norske bedrifter osv. Utvalgene som skal dekke disse populasjonene er små i forhold til populasjonsstørrelsene. Det betyr at utvalgsandelen n/N er neglisjerbar i formelen for SE , og vi kan benytte formelen

$$SE = \sqrt{\frac{P(100 - P)}{n}}$$

Konfidensintervallets størrelse er avhengig av størrelsen på utvalget, men ikke av populasjonen. Standardfeilen blir mindre dess flere som er med i utvalget, og sammenhengen mellom størrelsen på standardfeilen og n er ikke lineær. For å få standardfeilen halvert, med samme verdi av P , så må utvalgsstørrelsen firedobles.

Standardfeilen er høyere når utvalgsresultatet er 50 prosent, og avtar symmetrisk etter hvert som prosentandelen nærmer seg 0 og 100.

I stedet for å foreta beregninger for hvert enkelt resultat, kan tabell 6.1 benyttes. Den viser standardfeil for observerte prosentandeler etter utvalgets størrelse, trukket enkelt tilfeldig.

Tabell 6.1 Standardfeil i prosentpoeng for observerte prosentandeler ved ulike

n: \ P:	5/95	10/90	15/85	20/80	25/75	30/70	35/65	40/60	45/55	50/50
25	4,4	6,0	7,1	8,0	8,7	9,2	9,5	9,8	9,9	10,0
50	3,1	4,2	5,0	5,7	6,1	6,5	6,7	6,9	7,0	7,1
100	2,2	3,0	3,6	4,0	4,3	4,6	4,8	4,9	5,0	5,0
200	1,5	2,1	2,5	2,8	3,1	3,2	3,4	3,5	3,5	3,5
300	1,3	1,7	2,1	2,3	2,5	2,6	2,8	2,8	2,9	2,9
500	1,0	1,3	1,6	1,8	1,9	2,0	2,1	2,2	2,2	2,2
1 000	0,7	0,9	1,1	1,3	1,4	1,4	1,5	1,5	1,6	1,6
1 200	0,6	0,9	1,0	1,2	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4	1,4
1 500	0,6	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2	1,2	1,3	1,3	1,3
2 000	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1
4 500	0,3	0,4	0,5	0,6	0,6	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7
8 000	0,2	0,3	0,4	0,4	0,5	0,5	0,5	0,5	0,6	0,6

Et utvalgsresultat på 40 prosent fra enkelt tilfeldig utvalg med 2 000 enheter, har en standardfeil på 1,1 prosentpoeng. Dvs. at feilmarginen er 2,2 prosentpoeng og 95 prosent konfidensintervall er (37,8 - 42,2) prosent. Vi kan anslå med 95 prosent sikkerhet at andelen i populasjonen ligger mellom 37,8 og 42,2 prosent.

7. Innsamlings- og bearbeidingsfeil

I enhver undersøkelse, både i totaltelling og utvalgsundersøkelser, vil det forekomme feil som påvirker hva som måles. Feilene kan oppstå både i forbindelse med innsamlingen og under bearbeidingen.

7.1. Innsamlingsfeil

I denne undersøkelsen ble det benyttet et spørreskjema programmert i Blaise 5, tilpasset både selvutfylling på web (CAWI) og telefonintervjuing (CATI). Skjemaet er programmert slik at spørsmålene er i overensstemmelse med respondentens situasjon og svar på tidligere spørsmål. Personer som oppgir at de ikke har brukt internett de siste tre månedene, får f.eks. ikke spørsmål om aktiviteter på internett i denne perioden. Respondenten ledes gjennom skjemaet og en oppnår redusert frafall på enkeltspørsmål ved at mulighetene for hoppfeil reduseres.

Ved bruk av kontroller der det er mest nødvendig, unngår en registrering av ugyldige verdier. Det er for eksempel lagt inn beløpsgrenser for inntekt og utgifter. En må imidlertid være forsiktig med å legge inn for mange kontroller i et webskjema fordi det er viktig å unngå situasjoner hvor respondentene føler det blir vanskelig eller umulig å avgi svar. Dette kan føre til at de avbryter utfyllingen. I IKT skjemaet er det lagt inn svært få kontroller. Respondentene må imidlertid markere for «vet ikke» eller «ønsker ikke å svare» dersom de ikke kan eller ønsker å svare på et spørsmål.

Innsamlingsfeil kan komme av at respondenten avgir feil svar. Det kan skyldes vanskeligheter med å huske forhold tilbake i tid, problemer med å beregne riktig svar, at spørsmål blir misforstått eller gjelder kompliserte forhold, dårlig formulerte spørsmål, eller at det er dårlig samsvar mellom spørsmål og svaralternativer.

Fra brukertester og tilbakemeldinger fra intervjuere, vet vi at enkelte spørsmål i denne undersøkelsen kan være vanskelige å svare på. Det gjelder spørsmålet om hvilket land leverandøren av en vare eller tjeneste kommer fra (IKT59), spørsmål hvor respondenten må huske tre eller 12 måneder tilbake i tid, samt spørsmål med lange og vanskelige tekster (f.eks. bolken om bruk av offentlige tjenester på nett).

Innsamlingsmodus vil også kunne påvirke hvordan respondenten svarer. Ved telefonintervjuing vil intervjueren i større grad ubevisst påvirke hva respondenten svarer. Det er lettere å velge en politisk korrekt holdning i et telefonintervju enn i et webskjema som nok oppfattes mer anonymt. Samtidig setter et selvadministrert webskjema større krav til at spørsmålene er enkle og selvforklarende, da det ikke vil være en intervjuer til stede som kan rette opp i eventuelle misforståelser eller forklare vanskelige begreper. I forkant av IKT undersøkelsen i 2020, ble det lagt ned mye arbeid i å tilpasse spørreskjemaet til web (Holmøy og Rossbach, 2021).

Innsamlingsfeil kan også oppstå fordi visse spørsmål av noen oppfattes som sensitive. Respondentene kan i slike tilfeller bevisst gi uriktige svar. Spørsmål om husholdningens inntekt kan for eksempel oppfattes som sensitivt av enkelte. Spørsmål om inntekt var med i spørreskjemaet tidligere, men nå hentes dette kun fra register.

7.2. Bearbeidingsfeil

Bearbeidingsfeil er avvik mellom den verdien som registreres inn og den verdien som til slutt rapporteres ut. Slike feil kan oppstå for eksempel under avledninger (omkodinger). Vi har kontrollert dataene fra disse undersøkelsene uten at vi har oppdaget feil som kan ha betydning for resultatene.

Når en har rettet opp feil så langt det er mulig, er erfaringen at de statistiske resultatene i de fleste tilfeller påvirkes forholdsvis lite av både innsamlings- og bearbeidingsfeil. Virkningen av feil kan likevel være av betydning i noen tilfeller. Det gjelder særlig hvis feilen er systematisk, det vil si at den samme feilen gjøres relativt ofte. Tilfeldige feil har forventningen 0, og medfører ikke skjevhet i estimatene. En tenker seg at feil som ikke er systematiske trekker like mye i hver retning, og at de derfor har svært liten effekt.

Referanser

Bjørnstad, Jan F. (2000). En innføring i utvalgsundersøkelser. Notater 2000/50. Oslo-Kongsvinger, Statistisk sentralbyrå.

https://www.ssb.no/a/publikasjoner/pdf/notat_200050/notat_200050.pdf

Holmøy, Aina og Rossbach, Katharina. (2021). IKT i husholdningene 2020. Notater 2021/4. Statistisk sentralbyrå. [IKT i husholdningene 2020. Dokumentasjonsrapport \(ssb.no\)](#)

Vedlegg A: E-post med invitasjon til å delta

IKT <<ioNr>>

TIL <<navn>>

Hei!

Statistisk sentralbyrå (SSB) gjennomfører nå en undersøkelse om befolkningens tilgang til og bruk av internett, og du er trukket ut til å delta. Undersøkelsen er del av et europeisk samarbeid, og resultatene blir brukt til å sammenligne bruk av internett i Norge med bruk i andre land i Europa.

Du kan svare på undersøkelsen ved å gå til nettsiden ssb.no/ikt-svar og trykke på lenken «Svar på undersøkelsen».

Skriv inn følgende:

Bruker-ID: <<intervjuObjektId>>

Passord: <<passordWeb>>

Du kan også gå direkte til skjemaet ved å klikke her:

<https://svar.ssb.no/IKT/> | <https://svar.ssb.no/IKT>

Dersom du heller ønsker å bli intervjuet på telefon, kan du kontakte oss for å avtale et tidspunkt.

Svarene dine er viktige

Du er en av 5 000 personer som er trukket tilfeldig fra Folkeregisteret til å være med i undersøkelsen. Det er frivillig å delta, men svarene dine vil bidra til bedre statistikk om hva folk i Norge bruker internett til. Du kan lese mer om undersøkelsen på <https://www.ssb.no/ikt-svar>

Opplysningene dine er sikre hos oss

Svarene dine bruker vi kun til å lage statistikk, og enkelt svar vil aldri bli offentliggjort. For å gjøre intervjuet så kort som mulig, benytter vi noen opplysninger om deg fra registre SSB har tilgang til. Dette gjelder opplysninger fra Folkeregisteret, opplysninger om utdanning fra skoleeiere og Lånekassen og opplysninger om inntekt fra Skatteetaten og Nav.

Vi anonymiserer alle opplysninger om deg innen 1. april 2024. Før dette kan du når som helst kontakte oss for å trekke deg og be om at svarene dine blir slettet.

Kontakt oss på

e-post: svaer@ssb.no

telefon: 62 88 56 08

Svartjenesten er åpen kl. 09–21 mandag til torsdag og 09–15 fredag. Ta gjerne kontakt med oss dersom du ønsker å få bekreftet at denne e-posten er sendt fra SSB.

Tusen takk for at du deltar!

Med vennlig hilsen

Geir Axelsen

administrerende direktør

Vedlegg B: Brev til foresatte

Oslo, «dato»

Vi ønsker å intervju ditt barn

Vi vil informere om at din «datter_sønn» er trukket ut til å delta i Statistisk sentralbyrås (SSBs) undersøkelse om befolkningens tilgang til og bruk av internett. «HunHan» får en e-post eller et brev om undersøkelsen. En av våre intervjuere vil i løpet av kort tid ringe din «datter_sønn»

«HunHan» er en av 5 000 personer som er trukket tilfeldig fra Folkeregisteret til undersøkelsen. Det er frivillig å delta, men svarene til ditt barn vil bidra til bedre statistikk om hva barn og unge i Norge bruker internett til. Dere kan lese mer om undersøkelsen på denne nettsiden: <https://www.ssb.no/ikt-svar>

Opplysningene er sikre hos oss

- Svarene bruker vi kun til å lage offisiell statistikk, og enkeltsvar vil aldri bli offentliggjort.
- For å gjøre intervjuet så kort som mulig, henter vi noen opplysninger om din «datter_sønn» fra offentlige registre SSB har tilgang til. Dette gjelder opplysninger fra Folkeregisteret, opplysninger om utdanning fra skoleeiere og Lånekassen og opplysninger om inntekt fra skatteetaten og Nav.
- Innen 1. april 2024 vil alle opplysningene om din «datter_sønn» bli anonymisert. Før dette kan «han/hun» når som helst kontakte oss for å trekke seg og be om at svarene blir slettet.

Kontakt oss på

- e-post: svar@ssb.no
- telefon: 62 88 56 08

Svartjenesten er åpen kl. 09–21 mandag til torsdag og 09–15 fredag.

Med vennlig hilsen



Geir Axelsen
administrerende direktør



Bengt Oscar Lagerstrøm
seksjonssjef

Vedlegg C: E-post om modusbytte

ITK <<ioNr>>

TIL <<navn>>

Hei!

Mange har allerede svart på undersøkelsen om befolkningens tilgang til og bruk av internett. For at resultatene skal bli best mulig, trenger vi også svar fra deg.

Vi kommer snart til å ringe deg

En av våre intervjuere vil ringe deg neste uke med tilbud om å gjennomføre intervjuet på telefon. Du kan gjerne kontakte oss for å avtale et tidspunkt som passer deg.

Klikk her for å svare på undersøkelsen på nett

<https://www.ssb.no/ikt-svar>

Lenken logger deg automatisk inn. Hvis du likevel blir bedt om å logge inn, skriv inn følgende:

Bruker-ID: <<intervjuObjektId>>

Passord: <<passordWeb>>

Dersom du ikke vil trykke på lenken, kan du svare via nettsiden [ssb.no/ikt-svar](https://www.ssb.no/ikt-svar). Her kan du også lese mer om undersøkelsen.

Kontakt oss på

e-post: svaer@ssb.no

telefon: 62 88 56 08

Svartjenesten er åpen kl. 09–21 mandag til fredag og 09–15 fredag. Ta gjerne kontakt med oss dersom du har spørsmål eller ønsker å få bekreftet at denne meldingen er sendt fra SSB.

Tusen takk for at du deltar!

Med vennlig hilsen
Statistisk sentralbyrå

Vedlegg D: E-post til nektere

IKT <<ioNr>>
TIL <<navn>>

Hei!

Vi har tidligere kontaktet deg om undersøkelsen om bruk av internett. Vi trenger flere svar og tillater oss derfor å ta kontakt med deg igjen.

Det er svært viktig for kvaliteten på resultatene at så mange som mulig deltar. Offentlige myndigheter bruker statistikken i beslutninger om digitaliseringen av samfunnet. Resultatene blir også brukt til å sammenligne bruk av internett i Norge med andre europeiske land.

Når passer det for deg å bli intervjuet?

En av våre intervjuere ringer deg igjen om en dag eller to for å høre om det passer bedre å delta nå.

Vi har tilrettelagt for at du selv kan bestemme når vi skal ringe deg. Ta gjerne kontakt med oss for å avtale et tidspunkt som passer deg.

Dersom du ikke ønsker å svare på telefon, kan du svare på internett.

Klikk her for å svare på undersøkelsen på nett

<https://www.ssb.no/ikt-svar>

Lenken logger deg automatisk inn. Hvis du blir bedt om å logge inn, skriv inn følgende:

Bruker-ID: <<intervjuObjektId>>

Passord: <<passordWeb>>

Dersom du ikke vil trykke på lenken, kan du svare via nettsiden [ssb.no/ikt-svar](https://www.ssb.no/ikt-svar). Her kan du også lese mer om undersøkelsen.

Kontakt oss på

e-post: svaer@ssb.no

telefon: 62 88 56 08

Svartjenesten er åpen kl. 09–21 mandag og 09–15 fredag. Ta gjerne kontakt med oss dersom du ønsker å få bekreftet at denne e-posten er sendt fra SSB.

Med vennlig hilsen
Statistisk sentralbyrå

Vedlegg E: SMS tekster

Hovedutsending (til de som har fått epost)

Til <<navn>>. Statistisk sentralbyrå (SSB) ønsker å intervju deg om bruk av internett. Mer informasjon er sendt til deg på e-post. Trykk her for å svare:

<<link:{"https://svar.ssb.no/ikt?KeyValue="+intervjuObjektId+', '+passwordWeb}>> Kontakt oss gjerne på 62 88 56 08 eller svar@ssb.no dersom du har spørsmål. Mvh. SSB

Hovedutsending (til de som har fått brev)

Til <<navn>>. Statistisk sentralbyrå (SSB) ønsker å stille deg noen spørsmål om bruk av internett. Vi har sendt deg et brev med mer informasjon, og en av våre intervjuere vil ringe deg en av de nærmeste dagene. Vi håper du vil ta deg tid til å delta. Du kan også velge å svare på internett her:

<<link:{"https://svar.ssb.no/ikt?KeyValue="+intervjuObjektId+', '+passwordWeb}>> Kontakt oss gjerne på 62 88 56 08 eller svar@ssb.no dersom du har spørsmål. Mvh. SSB

Påminning1 (før faseskifte)

Hei! SSB ønsker å få med alle som er trukket ut til undersøkelsen om bruk av internett. Dine svar bidrar til gode og pålitelige resultater. Trykk her for å svare:

<<link:{"https://svar.ssb.no/ikt?KeyValue="+intervjuObjektId+', '+passwordWeb}>> Kontakt oss på 62 88 56 08 eller svar@ssb.no dersom du har spørsmål. Mvh. SSB

Påminning2 faseskifte (fra web til telefon)

Hei! Mange har allerede svart på undersøkelsen om bruk av internett, men vi trenger også svar fra deg. En av våre intervjuere vil derfor ringe deg neste uke med tilbud om å gjennomføre intervju på telefon. Du kan fremdeles svare her:

<<link:{"https://svar.ssb.no/ikt?KeyValue="+intervjuObjektId+', '+passwordWeb}>> Kontakt oss gjerne på 62 88 56 08 eller svar@ssb.no dersom du har spørsmål. Mvh. SSB

Påminning3 (etter faseskifte)

Hei. Du har fortsatt mulighet til å svare på undersøkelsen om bruk av internett. Resultatene blir mer nøyaktige dersom du deltar. Trykk her for å svare:

<<link:{"https://svar.ssb.no/ikt?KeyValue="+intervjuObjektId+', '+passwordWeb}>>. Frist for å svare er 20. mai. Kontakt oss gjerne på 62 88 56 08 eller svar@ssb.no dersom du har spørsmål. Mvh. SSB

To påminninger til påbegynte

Hei! Takk for at du har begynt å svare på SSBs undersøkelse om bruk av internett. Du kan hjelpe oss å forbedre kvaliteten på resultatene ved å fullføre skjemaet ditt her:

<<link:{"https://svar.ssb.no/ikt?KeyValue="+intervjuObjektId+', '+passwordWeb}>>. Kontakt oss gjerne på 62 88 56 08 eller svar@ssb.no dersom du har spørsmål. Mvh. SSB

Hei. Du har fortsatt mulighet til å fullføre undersøkelsen om bruk av internett. Resultatene blir mer nøyaktige dersom du deltar. Trykk her for å fullføre skjemaet ditt:

<<link:{"https://svar.ssb.no/ikt?KeyValue="+intervjuObjektId+', '+passwordWeb}>>. Kontakt oss gjerne på 62 88 56 08 eller svar@ssb.no dersom du har spørsmål eller ønsker å avtale telefonintervju. Mvh. SSB

SMS til nektere

Hei! Vi ønsker fortsatt å intervju deg om bruk av internett. En av våre intervjuere vil snart ringe deg igjen, og vi håper det passer bedre for deg nå. Vi har også sendt deg en e-post. Du kan fortsatt svare her: <<link:{"https://svar.ssb.no/ikt?KeyValue="+intervjuObjektId+','+passordWeb}>>. Kontakt oss på 62 88 56 08 eller svar@ssb.no dersom du har spørsmål eller vil avtale et intervjutidspunkt som passer deg. Mvh. SSB

Vedlegg F: Spørreskjema

IKT I HUSHOLDNINGENE 2022 - CAWI

Samtykke (web) - på forsiden

Denne undersøkelsen handler om befolkningens tilgang til og bruk av internett. Spørsmålene er blant annet om netthandel, bruk av offentlige nettsider, sosiale medier, nett-TV og strømmetjenester og bruk av ulike elektriske apparater koblet til internett.

Ved å svare på skjemaet, samtykker du til at opplysningene kan brukes til å lage statistikk i tråd med gjeldende personvernregler.

Personvernregler (kommer opp dersom man klikker på "personvernregler i teksten over")

Svarene du gir skal bare benyttes til å lage statistikk og i forskning. Svar som kan identifisere enkeltpersoner vil aldri bli offentliggjort.

Undersøkelsen er frivillig, og du kan når som helst trekke deg og be om at svarene dine blir slettet. Dette gjør du ved å ringe oss på 62 88 56 08 eller sende en e-post til svar@ssb.no.

For å gjøre spørreskjemaet så kort som mulig, henter vi noen opplysninger om deg fra offentlige registre som SSB har tilgang til. Dette gjelder opplysninger fra Folkeregisteret, opplysninger om utdanning fra skoleeiere og Lånekassen og opplysninger om inntekt fra Skatteetaten og NAV. Innen 1. april 2024 vil alle opplysninger om deg bli anonymisert.

AntPers1

Vi vil gjerne ha en oversikt over antall personer i din husholdning. Ta med alle som bor fast i boligen, og som har felles matbudsjett. Personer som er midlertidig borte hjemmefra, f.eks. på grunn av jobb, skal tas med.

Hvor mange personer, inkludert deg selv, er det i husholdningen din?

AntPers2

For hvert husholdningsmedlem utenom deg selv, vil vi gjerne at du nevner personens alder og familieforhold til deg.

Gjentas for hvert husholdningsmedlem utenom IO

Hvor mange år er person [1-x]?

Hvilket familieforhold har person[1-x] til deg?

Ektefelle

Samboer

Sønn/datter

Stesønn/datter

Søsken/halvsøsken

Stesøsken
 Foreldre
 Steforeldre
 Svigerforeldre
 Svigersønn/svigerdatter
 Besteforeldre
 Barnebarn
 Annen slektning
 Annen ikke-slektning

Vi vil nå stille deg noen spørsmål om din jobbsituasjon.

Syss1.

Jobbet du noe i forrige uke? Vi er interessert i alt betalt arbeid, helt ned til én time i uka.

- 1 Ja → SYSS3
- 2 Nei → SYSS2

Filter: Hvis nei i Syss1

Syss2.

Selv om du ikke jobbet noe den uka, hadde du en jobb eller en bedrift som du var borte fra? Svar ja dersom du for tiden er permittert.

- 1 Ja → SYSS3
- 2 Nei → SYSS9

Filter: Hvis Ja i Syss1 eller Ja i Syss2

Syss3. Hvor mange timer jobber du vanligvis i uka? Regn med regelmessig overtid og annet ekstraarbeid, også det som gjøres hjemmefra.

TIMER _ _ MINUTTER

Dersom du har flere jobber, gjelder de neste spørsmålene din hovedjobb.

Filter: Hvis Ja i Syss1 eller Ja i Syss2

Syss5. Er dette hovedsakelig arbeid som ...

- 1 Ansatt
- 2 Selvstendig næringsdrivende, med ansatte
- 3 Selvstendig næringsdrivende, uten ansatte
- 4 Ulønnet arbeid i en familiebedrift

Filter: Hvis 1 i Syss5

Syss6. Er du fast eller midlertidig ansatt? Du regnes som midlertidig ansatt dersom du har en tidsbegrenset arbeidskontrakt.

- 1 Fast
- 2 Midlertidig
- 3 Vet ikke

Filter: Hvis Ja i Syss1 eller Ja i Syss2 eller Ja i begge

Syss7

I hvilken av følgende næringer jobber du? Plasser deg i den næringen som passer best.

1. Helse- og sosialtjenester
2. Undervisning
3. Industri
4. Bygge- og anleggsvirksomhet
5. Offentlig administrasjon og forsvar, og trygdeordninger underlagt offentlig forvaltning
6. Varehandel, reparasjon av motorvogner
7. Informasjon og kommunikasjon
8. Faglig, vitenskapelig og teknisk tjenesteyting
9. Transport og lagring
10. Forretningsmessig tjenesteyting
11. Jordbruk, skogbruk og fiske
12. Kulturell virksomhet, underholdning og fritidsaktiviteter
13. Finansierings- og forsikringsvirksomhet
14. Elektrisitets-, gass-, damp- og varmtvannsforsyning
15. Vannforsyning, avløps- og renovasjonsvirksomhet
16. Overnattings- og serveringsvirksomhet
17. Omsetning og drift av fast eiendom
18. Bergverksdrift og utvinning
19. Annen tjenesteyting

Syss8a

Hva er navnet på den bedriften du jobber i?

Syss8

Hva er yrket ditt i denne jobben? Vennligst gi en presis beskrivelse, f.eks. "forskalingssnekker" i stedet for "snekker", eller "økonomikonsulent" i stedet for "konsulent"

Syss8c

Hva er dine viktigste arbeidsoppgaver?

Filter: Til alle deltidssysselsatte (<32 timer) og ikke-sysselsatte 16-79 år (nei i syss1 og syss2):

SYSS9. Betrakter du deg hovedsakelig som ...

- 1 yrkesaktiv
- 2 arbeidsledig
- 3 alderspensjonist/førtidspensjonist
- 4 arbeidsufør
- 5 student eller skoleelev
- 6 hjemmearbeidende
- 7 inne til førstegangstjeneste
- 8 annet

Nå kommer noen spørsmål om din helse

Hels1

Har du noen helseproblemer?

Ja/Nei (hvis nei, gå IKT06)

Hvis Hels1 = ja:

Hels2

Opplever du at dine helseproblemer skaper begrensninger i å utføre vanlige hverdagsaktiviteter?

Ja/Nei (hvis nei, gå til IKT06)

Dersom Hels2=Ja

Hels3

Vil du si at du opplever store begrensninger eller noen begrensninger?

Store begrensninger

Noen begrensninger

Hels4

Har disse begrensningene vart i seks måneder eller mer?

Ja/Nei

Nå går vi over til spørsmål om tilgang til og bruk av teknologi.

IKT06

Har du eller noen andre i husholdningen tilgang til internett hjemme?

Regn også med tilgang via mobiltelefon og andre apparater.

Tilgang på hytte, feriebolig eller lignende skal ikke regnes med.

Hjelpeikon bak spørsmål hvor følgende tekst vises:

Hvis husholdningen har tilgang, men ikke bruker den skal du registrere <Ja>. Hvis husholdningen kan få tilgang, men ikke abonnerer på tjenesten skal du registrere <Nei>.

Ja ⇒ IKT04

Nei ⇒ IKT04 Radioknapp

Vet ikke ⇒ IKT04

Din bruk av internett

Spm. IKT04 stilles ikke, men kodes automatisk «Ja» på web.

IKT04

Har du brukt internett i løpet av de siste 3 månedene?

Radioknapp

Ja ⇒ IKT14

Nei ⇒ IKT05

IKT05 er ikke med i CAWI

Hvis IKT04 = Ja

IKT14

I løpet av de siste 3 månedene, vil du si at du brukte internett i gjennomsnitt ...

Radioknapp

- | | |
|------------------------------|-----------|
| 1. 5-7 dager i uken | ⇒ IKT150 |
| 2. 1-4 dager i uken | ⇒ IKT112a |
| 3. mindre enn en gang i uken | ⇒ IKT112a |

Hvis IKT14 = 1

IKT150

Brukte du internett flere ganger i løpet av dagen?

Ja/Nei **Radioknapp**

Hvis IKT04 = Ja

Dine aktiviteter på nett.**Spørsmålene gjelder kun din private bruk av internett.**

IKT18a

Har du i løpet av de siste 3 månedene, i privat bruk, benyttet internett til ...

... å sende eller motta e-post?

Ja/Nei **Radioknapp**

IKT18n

Har du i løpet av de siste 3 månedene, i privat bruk, benyttet internett til ...

... å ringe eller å ha videosamtaler, f.eks. via Skype, Messenger, WhatsApp, Facetime, Zoom eller Snapchat?

Ja/Nei **Radioknapp**

IKT18w

Har du i løpet av de siste 3 månedene, i privat bruk, benyttet internett til ...

... å delta i sosiale nettverk som f.eks. Facebook, Twitter, Instagram, TikTok eller Snapchat?

Ja/Nei Radioknapp

IKT18q

Har du i løpet av de siste 3 månedene, i privat bruk, benyttet internett til ...

... å sende direkte meldinger f.eks. gjennom Messenger, Instagram, WhatsApp, Snapchat eller Viber?

Ja/Nei Radioknapp

IKT18d

Har du i løpet av de siste 3 månedene, i privat bruk, benyttet internett til ...

... å søke etter informasjon om varer og tjenester?

Ja/Nei Radioknapp

IKT18i

Har du i løpet av de siste 3 månedene, i privat bruk, benyttet internett til ...

... å lese nettaviser, nyhetssider eller tidsskrifter?

Ja/Nei Radioknapp

IKT18c

Har du i løpet av de siste 3 månedene benyttet internett til ...
... å skrive innlegg om samfunnsmessige eller politiske saker på f.eks. nettsider, blogger eller sosiale nettsider?

F.eks. på Facebook, Twitter, Instagram, YouTube.

Ja/Nei Radioknapp

IKT18y

Har du i løpet av de siste 3 månedene benyttet internett til ...
... å delta i online høring eller avstemning i forbindelse med samfunnsmessige eller politiske saker, som f.eks. plansaker eller underskriftsaksjoner?

Det holder ikke å være med i en Facebook-gruppe eller lignende.

Ja/Nei Radioknapp

IKT18ab

Har du i løpet av de siste 3 månedene, i privat bruk, benyttet internett til ...

... å høre på eller laste ned musikk, for eksempel via nettradio eller strømmetjenester som Spotify, iTunes og Tidal?

Ja/Nei Radioknapp

IKT18ac

Har du I løpet av de siste 3 månedene, i privat bruk, benyttet internett til ...

... å se på TV, direkte eller i opptak, strømmet over Internett fra kringkastingsselskap?

For eksempel Nrk, TV2 sumo, Viaplay og lignende

Regn ikke med: Youtube, Netflix, Twitch og lignende

Ja/Nei Radioknapp

IKT18ad

Har du i løpet av de siste 3 månedene, i privat bruk, benyttet internett til ...

... å se på filmer eller serier fra bestillingstjenester?

For eksempel Netflix, Youtube Premium og HBO Nordic?

Regn ikke med gratis Youtube

Ja/Nei Radioknapp

IKT18af

Har du I løpet av de siste 3 månedene, i privat bruk, benyttet internett til ...

... å se på video fra delingstjenester som YouTube?

Ja/Nei Radioknapp

IKT18aa

Har du i løpet av de siste 3 månedene, i privat bruk, benyttet internett til ...

... å spille eller laste ned spill?

Ja/Nei Radioknapp

IKT18az

Har du i løpet av de siste 3 månedene, i privat bruk, benyttet internett til ...

... å høre på eller laste ned podkaster?

Ja/Nei Radioknapp

IKT18k

Har du i løpet av de siste 3 månedene, i privat bruk, benyttet internett til ...

... å søke etter helserelatert informasjon, som for eksempel om skader, sykdom eller ernæring?

Ja/Nei Radioknapp

IKT18x

Har du i løpet av de siste 3 månedene, i privat bruk, benyttet internett til ...

... å avtale time hos en lege gjennom et nettsted til f.eks. et sykehus eller et helsesenter?

Ja/Nei Radioknapp

IKT18ae

Har du i løpet av de siste 3 månedene, i privat bruk, benyttet internett til ...

... å få tilgang på personlige helseopplysninger på nett?

For eksempel helsenorge.no

Ja/Nei Radioknapp

IKT18z

Har du i løpet av de siste 3 månedene, i privat bruk, benyttet internett til ...

... andre helsetjenester, istedenfor å besøke lege eller sykehus?
For eksempel å få resept eller legekonsultasjon på nett

Ja/Nei Radioknapp

IKT18o

Har du i løpet av de siste 3 månedene, i privat bruk, benyttet internett til ...

... å selge varer eller tjenester, f.eks. via FINN, Tise, eBay?

Ja/Nei Radioknapp

IKT18m

Har du i løpet av de siste 3 månedene, i privat bruk, ...

... brukt nettbank via nettside eller app?

Ja/Nei Radioknapp

IKT106a

Har du i løpet av de siste 3 månedene, i forbindelse med arbeid, utdanning eller i privat bruk benyttet internett til ...

... å ta et nettkurs?

Ja/Nei Radioknapp

IKT106b

Har du i løpet av de siste 3 månedene, i forbindelse med arbeid, utdanning eller i privat bruk, benyttet internett til ...

... å bruke nettbaserte læringsmaterialer som ikke er del av et fullstendig nettkurs?

F.eks. audiovisuelle hjelpemidler, nettbasert læreprogram eller elektroniske bøker.

Ja/Nei Radioknapp

IKT106c

Har du i løpet av de siste tre månedene, i forbindelse med arbeid, utdanning eller i privat bruk, benyttet internett til ...

... å kommunisere med lærere eller studenter over nett ved bruk av lyd eller videosamtaleverktøy, som for eksempel Zoom, MS Teams, Google Classroom?

Ja/Nei Radioknapp

Hvis IKT106a = Ja eller IKT106b = Ja eller IKT106c = Ja

Hva var hensikten eller formålet med læringsaktiviteten du gjennomførte de siste 3 månedene?

IKT300a

Var det ...

... i forbindelse med en formell utdanning, for eksempel skole eller universitet?

Ja/Nei Radioknapp

IKT300b

Var det ...

... jobb- eller karriererelatert?

Ja/Nei Radioknapp

IKT300c

Var det ...

... i privat hensikt?

Ja/Nei Radioknapp

Nå går vi over til spørsmål om din private bruk av offentlige myndigheter og offentlige tjenester sine nettsider, netttjenester og apper. Her tenker vi på offentlige virksomheter som leverer tjenester innenfor områder som utdanning, bibliotek, helse, sosial- og trygdeytelser, osv. Det kan for eksempel være nettsiden, netttjenesten eller appen til en kommune, skattemyndighetene, NAV, en offentlig utdanningsinstitusjon, eller andre offentlige myndigheter og tjenester.

Hvis IKT04 = Ja eller IKT05 = 1

IKT76a

Har du i løpet av de siste 12 månedene, i privat bruk, gjennomført noen av de følgende handlingene på offentlige myndigheter eller offentlige tjenester sine nettsider eller apper?

Har du ... fått tilgang til informasjon offentlige myndigheter eller tjenestetilbydere har lagret om deg, for eksempel informasjon angående pensjon, helse, skatteopplysninger og lignende?

Ja/Nei Radioknapp

IKT76b

Har du ... fått tilgang til informasjon fra offentlige databaser eller registre, som for eksempel eiendomsregisteret (matrikkelen), bedriftsregistre (Brønnøysundregisteret), utlansstatus på bøker i offentlige biblioteker og lignende?

Ja/Nei Radioknapp

IKT76c

Har du ... Tilegnet deg informasjon, om for eksempel tjenestetilbud, åpningstider, lover og regler, støtteordninger, rettigheter og lignende?

Ja/Nei Radioknapp

IKT76d

Har du ... ikke gjort noen av disse aktivitetene?

Ja/Nei Radioknapp

IKT77

Har du i løpet av de siste 12 månedene, i privat bruk, lastet ned eller skrevet ut skjema fra offentlige myndigheter eller offentlige tjenester sine nettsider eller apper?

Ja/Nei Radioknapp

IKT78

Har du i løpet av de siste 12 månedene, i privat bruk, gjort en reservasjon eller avtalt et møte via offentlige myndigheter eller offentlige tjenester sine nettsider eller apper?
Som for eksempel reservert en bok på et bibliotek, avtalt et møte med en offentlig tjenesteperson, eller lignende.

Ja/Nei Radioknapp

IKT79

Har du i løpet av de siste 12 månedene, i privat bruk, mottatt kommunikasjon eller dokumenter fra offentlige myndigheter via din bruker på offentlige myndigheter eller offentlige tjenester sine nettsider eller apper?
Gjelder ikke epost eller sms.

Ja/Nei Radioknapp

IKT80

Har du i løpet av de siste 12 månedene, i privat bruk, levert skattemeldingen din via en nettside eller app?

1. Ja, jeg gjorde det selv Radioknapp
2. Nei, det ble gjort automatisk, av for eksempel skattemyndighetene eller arbeidsgiver.
3. Nei, jeg leverte skriftlig
4. Nei, noen andre gjorde det på mine vegne, som for eksempel et familiemedlem, en bekjent eller regnskapsfører/revisor
5. Nei, av andre grunner

IKT81a

Har du i løpet av de siste 12 månedene, i privat bruk, gjennomført noen av de følgende handlingene på offentlige myndigheter eller offentlige tjenester sine nettsider eller apper?

Har du ... Bedt om dokumenter, sertifikater eller attester, som for eksempel vitnemål, fødsels-, døds-, eller helseattester,

Ja/Nei Radioknapp

IKT81b

Har du ... Søkt på ytelser eller rettigheter, som for eksempel pensjon, arbeidsløshetsstrygd, barnetrygd, studiestøtte, opptak til studieplass eller lignende?

Ja/Nei Radioknapp

IKT81c

Har du ... Gjort andre søknader, krav eller klager, som for eksempel å levere en anmeldelse, initiert en juridisk klage, søkt om juridisk støtte, eller initiert en sivil sak for retten

Ja/Nei Radioknapp

Hvis IKT81a = Nei, IKT81b = Nei og IKT81c = Nei

IKT82a

Hva var grunnen til at du ikke gjorde noen krav eller ba om dokumenter eller attester via offentlige myndigheter eller offentlige tjenester sine nettsider eller apper de siste 12 månedene?

Var det fordi ... Du ikke har hatt behov for å be om dokumenter eller attester, søke på ytelser eller rettigheter eller

Ja/Nei Radioknapp

IKT82b

Var det fordi ... Du mangler kunnskaper, som for eksempel at nettsiden var for vanskelig å bruke eller du ikke visste hvordan det fungerer?

Ja/Nei Radioknapp

IKT82c

Var det fordi ... Du er bekymret for personvern og sikkerheten av personlig data, eller ikke er villig til å betale på nett?

Ja/Nei Radioknapp

IKT82d

Var det fordi ... Du mangler elektronisk signatur, ikke har aktivert elektronisk identifikasjon eller mangler andre verktøy for å bruke tjenestene, som for eksempel at du mangler BankID?

Ja/Nei Radioknapp

IKT82e

Var det fordi ... En annen gjorde det på dine vegne, som for eksempel en bekjent, et familiemedlem, en rådgiver eller en konsulent?

Ja/Nei Radioknapp

IKT82f

Var det andre grunner?

Ja/Nei Radioknapp

Hvis IKT76a, IKT76b, IKT76c, IKT77, IKT78, IKT79, IKT80, IKT81c, IKT81b eller IKT81c = Ja

IKT83a

Har du opplevd noen av følgende utfordringer når du har brukt offentlige myndigheter eller offentlige tjenester sine nettsider eller apper de siste 12 månedene?

Har du opplevd ... At nettsiden eller appen var vanskelig å bruke, som for eksempel at den var lite brukervennlig, språkbruken var utydelig eller fremgangsmåten ikke var godt nok beskrevet?

Ja/Nei Radioknapp

IKT83b

Har du opplevd ... Tekniske problemer ved bruk av nettsiden eller appen?

Ja/Nei Radioknapp

IKT83c

Har du opplevd ... Problemer ved bruk av elektronisk signatur eller elektronisk identifikasjon, som for eksempel BankID?

Ja/Nei Radioknapp

IKT83d

Har du opplevd ... At betaling via nettsiden eller appen ikke var mulig, for eksempel på grunn av manglende tilgang til betalingsmetoden som var påkrevd?

Ja/Nei Radioknapp

IKT83e

Har du opplevd ... At det ikke var mulig å få tilgang til tjenesten på smarttelefon eller nettbrett, for eksempel fordi enheten ikke var kompatibel med tjenesten eller fordi applikasjonene ikke var tilgjengelige?

Ja/Nei Radioknapp

IKT83f

Har du opplevd ... Andre problemer

Ja/Nei Radioknapp

IKT83g

Har du ikke møtt på noen utfordringer

Ja/Nei

Dersom IKT83a-f = Ja, kodes denne automatisk til nei.

Dersom IKT83a-f = Nei, kodes denne automatisk til Ja.

Spørsmålet skal ikke stilles.

Din private bruk av internett til netthandel.

Hvis IKT04 = Ja eller IKT05 = 1

IKT27

Når brukte du sist internett til å kjøpe eller bestille varer eller tjenester til privat bruk?

Bruk av apper skal også være med.

- | | | |
|---|----------|------------|
| 1. i løpet av de siste 3 måneder | ⇒ IKT29a | Radioknapp |
| 2. mellom 3 måneder og 1 år siden | ⇒ IKT62a | |
| 3. mer enn 1 år siden | ⇒ IKT62a | |
| 4. har aldri kjøpt eller bestilt varer eller tjenester på Internett | ⇒ IKT62a | |

Hvis IKT27 = 1

IKT29a

Hvilke av følgende varer eller tjenester har du kjøpt via internett eller gjennom app de siste 3 månedene?

Har du kjøpt ...

... Klær (inkludert sportsklær), sko eller tilbehør (sekker, smykker, bager og lignende)?

Ja/Nei Radioknapp

IKT29b

Hvilke av følgende varer har du kjøpt via internett eller gjennom app de siste 3 månedene?

Har du kjøpt ...

... Sportsutstyr utenom sportsklær? Radioknapp

Ja/nei

IKT29c

Hvilke av følgende varer har du kjøpt via internett eller gjennom app de siste 3 månedene?

Har du kjøpt ...

... Barneleker eller utstyr til småbarn eller spedbarn?

F.eks. tåteflasker, bleier, eller barnevogn

Ja/Nei Radioknapp

IKT29d

Hvilke av følgende varer har du kjøpt via internett eller gjennom app de siste 3 månedene?

Har du kjøpt ...

... Møbler, interiørartikler eller hageprodukter? F.eks. tepper, gardiner, planter eller hageverktøy)

Ja/Nei Radioknapp

IKT29e

Hvilke av følgende varer har du kjøpt via internett eller gjennom app de siste 3 månedene?

Har du kjøpt ...

... Musikk på CD, LP eller annet fysisk format?

Ja/Nei Radioknapp

IKT29f

Hvilke av følgende varer har du kjøpt via internett eller gjennom app de siste 3 månedene?

Har du kjøpt ...

... Filmer eller serier på DVD, Blu-Ray eller annet fysisk format?

Ja/Nei Radioknapp

IKT29g

Hvilke av følgende varer har du kjøpt via internett eller gjennom app de siste 3 månedene?

Har du kjøpt ...

... Bøker, magasiner eller aviser i fysisk format?

Ja/Nei Radioknapp

IKT29h

Hvilke av følgende varer har du kjøpt via internett eller gjennom app de siste 3 månedene?

Har du kjøpt ...

... PC, nettbrett, mobiltelefoner eller tilbehør?

Ja/Nei Radioknapp

IKT29i

... elektronisk utstyr (f.eks. TV, kameraer, lydanlegg) eller husholdningsartikler og hvitevarer (f.eks. kjøleskap, vaskemaskin og lignende)?

Ja/Nei Radioknapp

IKT29j

Hvilke av følgende varer har du kjøpt via internett eller gjennom app de siste 3 månedene?

Har du kjøpt ...

... Legemidler eller kosttilskudd som vitaminer?

Fornyelse av resepter på nett gjelder ikke

Ja/Nei Radioknapp

IKT29k

Hvilke av følgende varer har du kjøpt via internett eller gjennom app de siste 3 månedene?

Har du kjøpt ...

... Levering eller henting/take-away av mat og drikke fra restauranter, hurtigmatkjeder, eller catering?

Ja/Nei Radioknapp

IKT29l

Hvilke av følgende varer har du kjøpt via internett eller gjennom app de siste 3 månedene?

Har du kjøpt ...

... Mat eller drikke fra butikker eller fra matkasseleverandører, f.eks. Kolonial.no?

Kjøp av mat til dyr skal også være med

Ja/Nei Radioknapp

IKT29m

Hvilke av følgende varer har du kjøpt via internett eller gjennom app de siste 3 månedene?

Har du kjøpt ...

... Kosmetikk, skjønnhets- og velværeprodukter?

Ja/Nei Radioknapp

IKT29n

Hvilke av følgende varer har du kjøpt via internett eller gjennom app de siste 3 månedene?

Har du kjøpt ...

... Vaskeprodukter eller hygieneprodukter, som f.eks. tannbørste, vaskemiddel eller vaskeklut?

Ja/Nei Radioknapp

IKT29o

Hvilke av følgende varer har du kjøpt via internett eller gjennom app de siste 3 månedene?

Har du kjøpt ...

... Sykler, mopeder, biler eller andre kjøretøy eller reservedeler til disse?

Ja/Nei Radioknapp

IKT29p

Hvilke av følgende varer har du kjøpt via internett eller gjennom app de siste 3 månedene?

Har du kjøpt ...

... Andre fysiske varer?

Ja/Nei Radioknapp

Hvis en av IKT29a-p = Ja

IKT59

Du har angitt at du kjøpte eller bestilte varer over internett til privat bruk i løpet av de siste 3 månedene. Hvem kjøpte eller bestilte du fra, var det ...

Flere svar mulig.

Hjelpeikon: Leverandør er en person eller selskap som leverer varer eller tjenester. Hvis leverandøren har kontorer i Norge (f.eks. Zara, H&M), velg «Norske leverandører».

Eksempler:

- Hvis du bestiller fra Zalando, svarer du «Leverandører fra EU-land», fordi Zalando er et tysk selskap uten kontor i Norge.
- Hvis du bestiller fra H&M, en svensk kjede med butikker i Norge, er svaret «Norske leverandører».

1. norske leverandører
2. leverandører fra EU-land
3. leverandører fra resten av verden
4. vet ikke

Checkboks

IKT66

Kjøpte du noen av de nevnte varene fra privatpersoner via en nettside eller app, som f.eks. Finn.no, Tise, Facebook Marketplace, ebay eller lignende?

Ja/Nei Radioknapp

IKT69a

Hvilke av følgende tjenester har du kjøpt eller abonnert på via nettside eller app for privat bruk de siste 3 månedene?

Har du et betalt abonnement på eller har du kjøpt ...

... Musikk via strømmetjeneste eller nedlastninger, som f.eks. Spotify og iTunes?

Ja/Nei Radioknapp

IKT69b

Hvilke av følgende tjenester har du kjøpt eller abonnert på via nettside eller app for privat bruk de siste 3 månedene?

Har du et betalt abonnement på eller har du kjøpt ...

... Filmer eller serier via strømmetjeneste eller nedlastning, som f.eks. Netflix, HBO Nordic, Amazon Prime og lignende?

Ja/Nei Radioknapp

IKT69c

Hvilke av følgende tjenester har du kjøpt eller abonnert på via nettside eller app for privat bruk de siste 3 månedene?

Har du et betalt abonnement på eller har du kjøpt ...

... e-bøker, nettmagasiner eller aviser på nett?

Ja/Nei Radioknapp

IKT69d

Hvilke av følgende tjenester har du kjøpt eller abonnert på via nettside eller app for privat bruk de siste 3 månedene?

Har du et betalt abonnement på eller har du kjøpt ...

... Spill på nett eller som nedlastning for smarttelefoner, nettbrett, pcer eller konsoller?

Ja/Nei Radioknapp

IKT69e

Hvilke av følgende tjenester har du kjøpt eller abonnert på via nettside eller app for privat bruk de siste 3 månedene?

Har du et betalt abonnement på eller har du kjøpt ...

... programvare til datamaskin eller annet elektronisk utstyr?
Inkluderer programvareoppdateringer til datamaskiner, smarttelefoner, nettbrett og lignende.

Ja/Nei Radioknapp

IKT69f

Hvilke av følgende tjenester har du kjøpt eller abonnert på via nettside eller app for privat bruk de siste 3 månedene?

Har du et betalt abonnement på eller har du kjøpt ...

... Helse- eller treningsapper? Regn ikke med gratisapper.

Ja/Nei Radioknapp

IKT69g

Hvilke av følgende tjenester har du kjøpt eller abonnert på via nettside eller app for privat bruk de siste 3 månedene?

Har du et betalt abonnement på eller har du kjøpt ...

... Andre apper som f.eks. apper knyttet til å lære språk, været, reise eller annet? Regn ikke med gratisapper.

Ja/Nei Radioknapp

IKT70a

Har du kjøpt noe av de følgende produkter eller tjenester via en nettside eller app de siste 3 månedene?

Har du kjøpt ...

Checkboks

... Billetter til sportsarrangementer?

Ja/Nei

IKT70b

... Billetter til kultur- eller andre arrangementer?
Hjelpeikon bak spørsmåltegn med følgende tekst som skal vises hvis IO klikker på det: f.eks. kino, konserter, fornøylespark

Ja/Nei

IKT70c

... Abonnement hos nettleverandør eller mobilleverandør?
Fornyelse av abonnement skal også telles med.

Ja/Nei

IKT70d

... Abonnement hos strømlleverandør, vannleverandør, varmeleverandør, avfallshåndtering eller tilsvarende tjenester?
Fornyelse av abonnement skal også telles med.

Ja/Nei

IKT70e

... Andre tjenester til hjemmet som barnepass, rengjøring, reparasjoner eller hagearbeid?
Hjelpeikon bak spørsmålstegn med følgende tekst som skal vises hvis IO klikker på det: Gjelder også når det er kjøpt av privatpersoner på finn.no, Facebook marketplace og tilsvarende

Ja/Nei

IKT71

Kjøpte du noen av tjenestene til hjemmet fra en privatperson, som f.eks. på FINN eller Facebook Marketplace?

Ja/Nei Radioknapp

IKT72a

Har du kjøpt en transporttjeneste de siste 3 månedene via en nettside eller app fra ...

Radioknapper

... et transportselskap, som f.eks. et buss-, fly-, tog-, eller taxiselskap? F.eks. Ruter, SAS eller Vy.

Ja/Nei

IKT72b

... En privatperson? F.eks. Uber.

Ja/Nei

IKT73a

Har du i løpet av de siste 3 månedene brukt en nettside eller app til å bestille innkvartering, som f.eks. hotell eller leilighet ...

Radioknapper

... fra bedrifter som hoteller eller reisebyrå?

Ja/Nei

IKT73b

... fra privatpersoner, via finn.no, Airbnb, Couchsurfing eller lignende?

Hvis IKT04= Ja

IKT62a

Har du, til privat bruk, utført noen av de følgende aktivitetene over Internett (unntatt via e-post) de siste 3 månedene?

Har du ...

Radioknapper

... tegnet eller fornyet forsikring?

Hjelpeikon bak spørsmåltegn med følgende tekst som skal vises hvis IO klikker på det: Inkludert forsikring i pakketilbud med andre tjenester

Ja/Nei

IKT62b

... tatt opp lån eller skaffet kreditt fra banker?

Ja/Nei

IKT62c

... kjøpt eller solgt aksjer, obligasjoner, fond eller andre investeringstjenester?

Ja/Nei

Din bruk av internettilkoblede apparater og bruken av internett til å fjernstyre ulike apparater. (Til privat bruk)

IKT150a

Har du brukt en av de følgende apparatene eller systemene tilkoblet nettet til privat bruk?

Radioknapper

Har du brukt ... internettilkoblet termostat, strømmåler, lys, eller andre internettilkoblede løsninger for strømstyring i hjemmet?

Ja/Nei

IKT150b

Har du brukt en av de følgende apparatene eller systemene tilkoblet nettet til privat bruk?

Har du brukt ... boligalarm, røykvarsler, overvåkningskameraer, dørlåser, eller andre internettilkoblede sikkerhetsløsninger for ditt hjem?

Ja/Nei

IKT150c

Har du brukt en av de følgende apparatene eller systemene tilkoblet nettet til privat bruk?

Har du brukt ... internettilkoblede hvitevarer som kjøleskap, stekeovn, kaffemaskiner, robotstøvsugere eller lignende

Ja/nei

IKT150d

Har du brukt en av de følgende apparatene eller systemene tilkoblet nettet til privat bruk?

Har du brukt ... en virtuell assistent i form av en høyttaler eller app, som Google Home, Google Assistent, Amazon Alexa/Echo/Computer, Siri, Cortana, eller Bixby

Ja/nei

IKT150e

Har du brukt en av de følgende apparatene eller systemene tilkoblet nettet til privat bruk?

Har du brukt ... ingen av de ovennevnte alternativene

Ja/nei

Dersom 150a, 150b, 150c eller 150d = ja, kodes denne automatisk til nei.

Dersom 150a, 150b, 150c og 150d = Nei, kodes denne automatisk til Ja.

Spørsmålet skal ikke stilles.

Dersom IKT150e = Ja

IKT151a

Hva er årsaken(e) til at du ikke har brukt noen av de ovennevnte internettilkoblede apparatene eller systemene til privat bruk?

Var det ... at du ikke kjente til at slike apparater og systemer eksisterte?

Ja/Nei Radioknapp

Hvis ja => IKT152a

Hvis nei => IKT151b

IKT151b

Hva er årsaken(e) til at du ikke har brukt noen av de ovennevnte internettilkoblede apparatene eller systemene til privat bruk?

Radioknapper

Var det fordi ... du ikke har behov for å benytte deg av noen av disse internettilkoblede apparatene eller systemene?

Ja/nei

IKT151c

Hva er årsaken(e) til at du ikke har brukt noen av de ovennevnte internettilkoblede apparatene eller systemene til privat bruk?

Var det fordi ... det koster for mye?

Ja/Nei

IKT151d

Hva er årsaken(e) til at du ikke har brukt noen av de ovennevnte internettilkoblede apparatene eller systemene til privat bruk?

Var det fordi ... du mangler kompatibilitet med andre apparater eller systemer?

Ja/Nei

IKT151e

Hva er årsaken(e) til at du ikke har brukt noen av de ovennevnte internettilkoblede apparatene eller systemene til privat bruk?

Var det fordi ... du mangler kunnskap eller ferdighetene til å bruke slike apparater eller systemer?

Ja/Nei

IKT151f

Hva er årsaken(e) til at du ikke har brukt noen av de ovennevnte internettilkoblede apparatene eller systemene til privat bruk?

Var det fordi ... du har bekymringer knyttet til personvern og vern om dine personlige data som blir generert ved bruk av slike apparater og systemer?

Ja/Nei

IKT151g

Hva er årsaken(e) til at du ikke har brukt noen av de ovennevnte internettilkoblede apparatene eller systemene til privat bruk?

Var det fordi ... du har bekymringer knyttet til sikkerhet? For eksempel at apparatet eller systemet kan bli hacket?

Ja/nei

IKT151h

Hva er årsaken(e) til at du ikke har brukt noen av de ovennevnte internettilkoblede apparatene eller systemene til privat bruk?

Var det fordi ... du har bekymringer knyttet til sikkerhet og helse? For eksempel at bruken av apparatet eller systemet vil føre til en ulykke, skade, eller et helseproblem?

Ja/nei

IKT151i

Hva er årsaken(e) til at du ikke har brukt noen av de ovennevnte internettilkoblede apparatene eller systemene til privat bruk?

Var det ... andre årsaker?

Ja/Nei

IKT152a

Har du brukt internett på en av de følgende apparatene i ditt hjem til privat bruk?

Radioknapper

Har du brukt ... En internettilkoblet TV?

Ja/Nei

IKT152b

Har du brukt internett på en av de følgende apparatene i ditt hjem til privat bruk?

Har du brukt ... En internettilkoblet spillkonsoll?

Ja/Nei

IKT152c

Har du brukt internett på en av de følgende apparatene i ditt hjem til privat bruk?

Har du brukt ... Et internettilkoblet lydanlegg eller smart-høytalere?

Ja/Nei

IKT153a

Har du benyttet deg av en av de følgende internettilkoblede apparatene til privat bruk?

Radioknapper

Har du brukt ... en smartklokke, en aktivitetsmåler, briller eller høretelefoner(headsets) tilkoblet nettet, internettilkoblede klær eller sko, eller annet internettilkoblet tilbehør?

Ja/Nei

IKT153b

Har du benyttet deg av en av de følgende internettilkoblede apparatene til privat bruk?

Har du brukt ... internettilkoblede apparater til å måle blodtrykk, blodsukker, kroppsvekt (smarte vekter), eller andre internettilkoblede apparater til helse og medisinske formål?

Ja/Nei

IKT153c

Har du benyttet deg av en av de følgende internettilkoblede apparatene til privat bruk?

Har du brukt ... leker koblet til internett, for eksempel robotleker (inkludert til læringsformål) eller dukker?

Ja/Nei

IKT153d

Har du benyttet deg av en av de følgende internettilkoblede apparatene til privat bruk?

Har du brukt ... en bil med innebygd trådløst internett?

Ja/Nei

Hvis IKT150a, IKT150b, IKT150c, IKT150d, IKT152a, IKT152b, IKT152c, IKT153a, IKT153b, IKT153c eller IKT153d = Ja

IKT154a

Har du opplevd noen av de følgende utfordringene ved bruk av internettilkoblede apparater eller systemer?

Radioknapper

Har du opplevd ... Utfordringer med sikkerhet eller personvern, som for eksempel at apparatet eller systemet ble hacket, eller utfordringer knyttet til sikkerheten til personlig informasjon generert av apparatet eller systemet?

Ja/Nei

IKT154b

Har du opplevd ... Utfordringer med helse eller sikkerhet, som for eksempel at bruken av apparatet eller systemet førte til en ulykke, skade eller helseproblemer?

Ja/Nei

IKT154ba

Har du opplevd ... Vanskeligheter med å ta i bruk apparatet eller systemet, f.eks. med oppsett, installasjon eller tilkobling av apparatet eller systemet

IKT154c

Har du opplevd ... Andre utfordringer, for eksempel problemer med forbindelsen, problemer med støtte og hjelp?

Ja/Nei

IKT154d

Har du ikke møtt på noen utfordringer?

Ja/Nei

Dersom 154a, 154b eller 154c = ja, kodes denne automatisk til nei.

Dersom 154a, 154b, 154c = Nei, kodes denne automatisk til Ja.

Spørsmålet skal ikke stilles.

Hvis IKT04 = 1

Bærekraft og IKT

Hva gjorde du med de følgende apparatene da du sist byttet de ut eller sluttet å bruke de?

Spørsmålet gjelder kun personlig utstyr og det utstyret du nyligst byttet ut eller sluttet å bruke.

Radioknapper

IKT161a

Mobil eller smarttelefon

1. Den er fortsatt i boligen
2. Den ble solgt eller gitt bort
3. Den ble levert til gjenvinning eller som elektronisk avfall, inkluderer utstyrt levert tilbake til forhandler.
4. Den ble kastet, men ikke i gjenvinning eller som elektronisk avfall
5. Den ble aldri kjøpt eller er fortsatt i bruk
6. Andre

IKT161b

Bærbar datamaskin eller nettbrett

1. Den er fortsatt i boligen
2. Den ble solgt eller gitt bort
3. Den ble levert til gjenvinning eller som elektronisk avfall, inkluderer utstyrt levert tilbake til forhandler.
4. Den ble kastet, men ikke i gjenvinning eller som elektronisk avfall
5. Den ble aldri kjøpt eller er fortsatt i bruk
6. Andre

IKT161c

Stasjonær datamaskin

1. Den er fortsatt i boligen
2. Den ble solgt eller gitt bort
3. Den ble levert til gjenvinning eller som elektronisk avfall, inkluderer utstyrt levert tilbake til forhandler.
4. Den ble kastet, men ikke i gjenvinning eller som elektronisk avfall
5. Den ble aldri kjøpt eller er fortsatt i bruk
6. Andre

IKT162a

Hvilke av de følgende egenskapene vurderte du som viktig ved ditt forrige kjøp av en mobil, smarttelefon, nettbrett, bærbar datamaskin eller stasjonær datamaskin?

Radioknapper

Vurderte du ... Pris som viktig?

Ja/Nei

IKT162b

Vurderte du ... Egenskaper ved harddisken som lagringsplass og hastighet, eller prosessorhastighet som viktig?

Ja/Nei

IKT162c

Vurderte du ... Bærekraftig design som viktig? Som for eksempel et robust, oppgraderbart og reparerbart design som krever færre materialer; klimavennlig forpakning eller lignende

Ja/Nei

IKT162ca

Vurderte du ... Muligheter til å forlenge apparatets levetid, f.eks. ved å kjøpe ekstra garantier, som viktig?

Ja/Nei

IKT162d

Vurderte du ... Apparatets energieffektivitet som viktig?

Ja/Nei

IKT162e

Vurderte du ... En bytteordning fra forhandleren eller fabrikantens side, som for eksempel at forhandleren eller fabrikanten kostnadsfritt tar tilbake utstyr som er utdatert, eller tilbyr rabatt ved kjøp av nytt utstyr?

Ja/Nei

IKT162f

Har du ikke vurdert noen av de nevnte egenskapene?

Ja/Nei

IKT162g

Har aldri kjøpt noen av de nevnte apparatene?

Ja/Nei

Vedlegg G: Registeropplysninger

Inntektsregisteret

hush_ies – husholdningens inntekt etter skatt (årgang 2020)

Utdanningsregisteret

i2011_A - 1. siffer av internasjonal utdanningsvariabel

bu_2021, første siffer (*UtdNivaa*) - høyeste fullførte utdanning (per okt. 2020)

For inndeling av nivå, se under og for spesifikasjoner av fagfelt og øvrige koder, se Norsk standard for utdanningsgruppering (Statistisk sentralbyrå

2001): http://www.ssb.no/emner/04/90/nos_c617/nos_c617.pdf

Tredeling av nivå	Nivå	Nivånavn	Klassetrinn
	0	Ingen utdanning og førskoleutdanning	Under skoleplikt
Obligatorisk utdanning	1	Barneskoleutdanning	1.-7. klassetrinn
	2	Ungdomsskoleutdanning	8.-10. klassetrinn
	3	Videregående, grunnutdanning	11.-12. klassetrinn
Mellomutdanning	4	Videregående, avsluttende utdanning	13. klassetrinn +
	5	Påbygging til videregående utdanning	14. klassetrinn +
Universitets- og Høgskoleutdanning	6	Universitets- og høgskoleutdanning, lavere nivå	14. klassetrinn
	7	Universitets- og høgskoleutdanning, høyere nivå	18.-19. klassetrinn
	8	Forskerutdanning	20. klassetrinn +
	9	Uoppgitt	

Befolkningsregisteret

fodeland - Fødeland er hovedsakelig mors bosted da personen ble født. For kode for de enkelte land, se: <https://www.ssb.no/klass/klassifikasjoner/91>

regstat_hushtyp - Variabelen viser en detaljert inndeling av husholdningstyper for privathusholdninger etter Standard for gruppering av familier og husholdninger (NOS C 677) og standard for husholdningstyper av 2006. Standard for gruppering av husholdninger finnes her: <https://www.ssb.no/klass/klassifikasjoner/37>

statsborgerskap - Statsborgerskap er statsborgerskap per dato. For landkode, se lenke under Landbakgrunn.

kommnr - Kommune fra register